

## **ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ ТЕХТВАСК**

Настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу <https://textback.ru/oferta>, является офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Текстбэк» (ОГРН 1167847360340, ИНН 7838058869, КПП 783801001) (далее по тексту - Лицензиар) заключить Лицензионный договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ «ТЕХТВАСК» (далее по тексту – Договор) с любым лицом (далее по тексту – Лицензиат), которое акцептует (примет) настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее по тексту – Оферта). <https://textback.ru/oferta>

Оферта содержит все существенные условия предоставления Лицензиату права использования программы для ЭВМ «ТЕХТВАСК» (далее – по тексту ПО). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) под безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты понимается осуществление Лицензиатом в пользу Лицензиара первого платежа в счет оплаты права использования ПО.

Договор, заключаемый путем акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный договор на бумажном носителе. Все приложения являются неотъемлемыми частями Оферты и акцептуются одновременно с Офертой.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. МЕССЕНДЖЕРЫ — сторонние платформы обмена короткими сообщениями:

Включая, но не ограничиваясь: WhatsApp Business API, согласно условиям, описанным по адресу <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp>; VK, согласно условиям, описанным по адресу <https://vk.com/terms>, Telegram, согласно условиям, описанным по адресу <https://telegram.org/tos>, Max, согласно условиям, описанным по адресу <https://legal.max.ru/ps>, а также иные интегрированные сервисы, платформы и каналы, поддерживаемые Лицензиаром. <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp><https://vk.com/terms><https://telegram.org/tos><https://legal.max.ru/ps>

1.2. Платформа «TextBack» (также Платформа, ПО) – инновационное программное обеспечение, размещенное на Сайте, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. ПО предназначено для интерактивной рассылки в Мессенджеры и социальные сети и является омни-канальной SaaS платформой персонализации маркетинга. ПО включает в себя пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками, доступный по адресу <https://my.textback.io> или с помощью протокола программного взаимодействия (API) по адресу <https://api.textback.io>.

1.3. Лицензия – право Лицензиата использовать ПО с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия). Параметры Лицензии (срок использования ПО, ограничение на количество Подписчиков и иное) выбираются Лицензиатом в Личном кабинете в момент оформления заказа на Лицензию.

1.4. Сайт Лицензиара – веб-сайт по адресу <http://textback.ru>.

1.5. Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в Личный Кабинет, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.6. Личный Кабинет – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://my.textback.io>.

1.7. Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензии в Личном кабинете согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.8. Получатель – любое физическое и (или) юридическое лицо, получающие Сообщения, отправленные Лицензиатом с использованием ПО.

1.9. Подписчик — посетитель сайта Лицензиата или других каналов коммуникации с клиентами/потенциальными клиентами/аудиторией Лицензиата, добровольно подписавшийся на получение текстовых и мультимедиа сообщений от Лицензиата с помощью сторонних платформ обмена короткими сообщениями (мессенджерами), что в случае необходимости может служить безоговорочным тому подтверждением.

1.10. Сообщение – отдельно взятое электронное сообщение, формируемое, отправляемое или принимаемое с использованием ПО.

1.11. СПАМ - рассылка сообщений, отправленная Получателям без предварительного согласия Получателей, а также рассылка, вводящая Получателей в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка несогласованных предварительно с Получателем Сообщений, т.е. рассылка множеству Получателей или множественная рассылка одному Получателю, рассылка информации Получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, за Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензии другим лицам.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1. Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;

2.2.2. Использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии.

2.3. Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

2.4. Перед заключением Договора Лицензиат ознакомился с техническими возможностями ПО и его функционалом, согласен на получение ПО в том виде, в котором оно есть на момент заключения договора. Любые доработки ПО и исправление ошибок осуществляются только по усмотрению Лицензиара и в сроки, приемлемые для Лицензиара.

2.5. Лицензиат вправе использовать ПО в течение срока действия Лицензии, при условии надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Офертой, без ограничения по территории использования.

2.6. Лицензиар гарантирует, что:

- на момент заключения Договора Лицензиару принадлежат исключительные права на ПО;
- на момент заключения Договора исключительное право на ПО не отчуждено, не заложено;
- на момент заключения Договора права Лицензиара на ПО не оспорены.

2.7. Все действия по настоящему Договору совершаются с использованием функционала Платформы «TextBack» - инновационного проекта, прошедшего экспертизу в Фонде «Сколково», а также других разработок Лицензиара, созданных в ходе его исследовательской деятельности, осуществляемой как участника проекта «Сколково».

### **3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату право использования ПО в течение 5 рабочих дней с момента получения вознаграждения за право использования ПО.

3.2. Для получения права доступа к ПО в целях его использования, Лицензиат обязуется до начала использования ПО осуществить регистрацию на Сайте Лицензиара.

3.3. При регистрации Лицензиат:

- обязуется вводить достоверные данные, требующиеся для регистрации;
- подтверждает, что использование ПО будет осуществляться в соответствии с условиями Оферты, всеми нормами и требованиями российского законодательства (включая, но не ограничиваясь, законодательство о рекламе, о защите конкуренции, законодательство об интеллектуальной собственности), а также не будет нарушать любые права третьих лиц и права Лицензиара.

3.4. Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией (выбранным в Личном кабинете).

3.5. Лицензиату предоставляется техническая поддержка при использовании ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по электронной почте [support@textback.io](mailto:support@textback.io).

3.6. Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе, для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не могут превышать 4 часов за один календарный месяц.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Лицензиат обязан:

4.1.1. Не модифицировать исходный код ПО.

4.1.2. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО.

4.1.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату вознаграждения за предоставление права использования ПО в порядке и в сроки, предусмотренные Офертой.

4.1.4. Не передавать реквизиты доступа к ПО третьим лицам и сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа Лицензиата к ПО, как сделанные Лицензиатом, а также по воле и с согласия Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, понесенный Лицензиатом из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов доступа Лицензиата к ПО.

4.1.5. Не использовать ПО:

- для рассылки СПАМа;

- для намеренной передачи Сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности ПО;
- для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера, Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, сообщений порнографической направленности;
- для передачи Сообщений, в тексте которых отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение абонент. Например, Сообщений, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию;
- для передачи Сообщений, содержащих в себе рекламу: 1) наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсор; 2) табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок; 3) алкогольной продукции, в том числе слабоалкогольных напитков; 4) проституции, а так же эротических шоу/массажей и пр., любых эротических услуг и услуг, запрещенных к реализации на территории РФ; 5) оружия; 6) финансовых пирамид; 7) азартных игр, казино;
- для передачи Сообщений, призывающих к насилию, общественным беспорядкам, рассылки с нецензурными выражениями и угрозами;
- для передачи Сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

4.1.6. Предоставлять Подписчикам/Получателям достоверную, полную и доступную для восприятия информацию об условиях получения и режиме отказа от Сообщений.

4.1.7. Использовать ПО Лицензиара, строго соблюдая требования действующего законодательства РФ, в том числе (но не ограничиваясь) Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

4.1.8. При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского права или иных прав третьих лиц, согласовывать такое использование с соответствующими третьими лицами. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару по требованию последнего письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Лицензиара, в том числе по электронной почте.

4.1.9. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Лицензиат в те же сроки предоставляет Лицензиару письменную гарантию правомерности использования в Сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях, Лицензиат обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

4.1.10. За свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, в том числе Подписчиков, Мессенджеров, в отношении содержания сообщений, формируемых с использованием ПО, а также наличия или отсутствия согласия на их рассылку, и принять на себя ответственность в полном объеме по таким претензиям.

4.1.11. В обязательном порядке получить от Подписчика согласие на получение текстовых и мультимедиа сообщений с помощью предоставления права отправлять уведомления в выбранный Подписчиком Мессенджер. Согласие Подписчика должно соответствовать требованиям WhatsApp, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guid...>

4.1.12. Любым доступным способом довести до сведения Подписчика информацию о возможности и способе, с помощью которого Подписчик может отказаться от дальнейшего получения сообщений от Лицензиата.

4.1.13. Соблюдать условия, правила, политики, технические требования, ограничения, пользовательские документы, лицензионные условия, документацию API и иные обязательные требования, установленные Мессенджерами, используемыми совместно с ПО. При нарушении правил, установленных Мессенджерами, в процессе использования ПО Лицензиат обязуется за свой счет урегулировать все претензии со стороны соответствующих Мессенджеров, в том числе уплатить необходимые штрафы, пени и иные обязательные платежи, а также возместить Лицензиару причиненные убытки и иные документально подтвержденные имущественные потери.

4.1.13.1. Лицензиат не вправе использовать ПО в целях и сценариях, запрещенных правилами соответствующего Мессенджера, документацией API или условиями такого Мессенджера, включая массовые, рекламные, маркетинговые, сервисные, транзакционные сообщения, ОTR-сообщения, коды подтверждения и иные виды сообщений, если и в той мере, в какой такие действия запрещены соответствующими правилами, документацией API или условиями Мессенджера. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за выбранные им сценарии коммуникации с пользователями.

4.1.14. Лицензиат несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении информации, содержащейся в Сообщениях, а также произведений, наименований, обозначений, товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности, использованных при создании Сообщений. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки, расходы, штрафы, пени и иные имущественные потери, которые возникли у Лицензиара в связи с претензиями, требованиями, ответственностью или исками третьих лиц, Мессенджеров, технологических партнеров, платформ и операторов каналов, а также принять на себя документально подтвержденные расходы по ведению такого спора или урегулированию претензии.

4.1.14.1. В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, штрафов, ограничений, блокировок, санкций, уведомлений о нарушении, а также в случае причинения Лицензиару убытков, расходов или иных имущественных потерь со стороны Мессенджеров, их правообладателей, аффилированных лиц, пользователей, государственных органов или иных третьих лиц, если такие последствия возникли в связи с действиями, бездействием, контентом, сообщениями, сценариями использования, данными, согласиями либо иными материалами или указаниями Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки, расходы, штрафы, пени, компенсации, судебные издержки и иные имущественные потери.

4.1.15. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара, включая запрос по электронной почте, предоставлять Лицензиару документы и достоверные сведения, которые Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата по условиям Оферты, в том числе письменное согласие Получателей на получение

Сообщений Лицензиата, а также документы, сведения, пояснения и подтверждения, необходимые Лицензиару для исполнения обязательств перед Мессенджерами, технологическими партнерами, операторами каналов, платформами и иными сервисами, включая подтверждения получения согласий пользователей, описание сценариев использования, шаблоны сообщений, сведения о целях коммуникации, документы по правам на контент и иные материалы, связанные с использованием ПО.

#### 4.2. Лицензиат вправе

4.2.1. Использовать ПО способами, указанными в настоящей Оферте.

4.2.2. В случае утраты доступа к ПО по причине потери пароля, восстановить доступ к ПО. Для этого необходимо отправить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Лицензиара. Уведомление должно быть отправлено с адреса электронной почты Лицензиата, указанного им при регистрации в Системе, либо произведено в веб-интерфейсе ПО.

#### 4.3. Лицензиар вправе

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке применяемые Тарифы без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа. При изменении курса рубля к единице доллара или евро, установленных ЦБ РФ, более чем на 20 % за календарный месяц, Лицензиар вправе пропорционально изменить Тарифы на Лицензии, уже приобретенные Лицензиатом.

4.3.2. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

4.3.3. В случае несоблюдения Лицензиатом настоящих условий, приостановить его доступ к ПО, в том числе заблокировать Личный кабинет Лицензиата, с уведомлением об этом Лицензиата в письменной форме и/или с использованием средств связи (в том числе по электронной почте).

4.3.3.1. Лицензиар вправе без предварительного согласования с Лицензиатом немедленно ограничить, приостановить или отключить доступ к отдельным каналам, интеграциям, функциям ПО либо к ПО полностью или частично, если их использование:

- 1) нарушает или может нарушать правила соответствующего Мессенджера;
- 2) создает риск предъявления претензий, штрафов, ограничений, блокировок или иных санкций в адрес Лицензиара;
- 3) может повлечь нарушение обязательств Лицензиара перед технологическим партнером, Мессенджером, платформой или оператором канала.

Такое ограничение, приостановление или отключение не считается нарушением обязательств Лицензиара перед Лицензиатом и не является основанием для взыскания убытков, неустоек, штрафов или перерасчета вознаграждения.

4.3.4. Привлекать третьих лиц (юридических и/или физических лиц) в целях исполнения обязательств перед Лицензиатом, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Лицензиатом.

4.3.5. Временно приостановить доступ Лицензиату к ПО по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию ПО, на время устранения таких причин.

4.3.6. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к ПО в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.3.7. Собирать информацию относительно особенностей использования Лицензиатом ПО для последующего ее преобразования в статистические отчеты и отчеты о производительности, а также публиковать эту информацию при условии, что она не будет содержать данных Лицензиата и прочую конфиденциальную информацию.

4.3.8. Использовать наименование и логотип Лицензиата для размещения на сайте Лицензиара, а также в других рекламных и информационных материалах Лицензиара.

4.3.9. Рассылать Лицензиату рекламные материалы, касающиеся деятельности Лицензиара и его партнеров, предоставив Лицензиату возможность отказаться от получения подобных материалов.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Предоставить право использования ПО в соответствии с условиями настоящей Оферты

4.4.2. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Лицензиата, составляющей коммерческую тайну, а также информацию, обозначенную Лицензиатом как конфиденциальную, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

5.1. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Личном кабинете, и указывает при этом параметры лицензии: срок использования ПО (минимальный срок 3 месяца), ограничение на количество Подписчиков и иное. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии, которые опубликованы на сайте Лицензиара по адресу <http://textback.ru>. Вознаграждение Лицензиара НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ, Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры. Лицензиар может по заданию Лицензиата подключать последнему дополнительные опции или оказывать дополнительные услуги, перечень и стоимость которых опубликованы на сайте Лицензиара по адресу <http://textback.ru>.

5.2. Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в Личном кабинете.

5.3. Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления вознаграждения на счет Лицензиара. В случае приобретения Лицензии на новый срок (продления Лицензии) до истечения срока действия ранее приобретенной Лицензии, передача права использования ПО на новый срок (активация новой Лицензии) производится на следующий день после истечения срока действия ранее приобретенной Лицензии.

5.4. В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что право использования ПО предоставлено Лицензиату в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом.

5.5. В момент передачи права использования ПО Лицензиар формирует Акт на передачу прав (далее – Акт) и направляет его на электронный адрес, указанный Лицензиатом в Личном кабинете. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиат подписывает его и направляет в адрес Лицензиара на электронный адрес support@textback.io. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом Акт или мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным, а права принятыми.

5.6. Стороны договорились, что копии Актов в электронном виде имеют юридическую силу и будут применяться Лицензиатом до момента получения оригиналов соответствующих Актов.

5.7. Акты на бумажном носителе предоставляются Лицензиаром по индивидуальному запросу. В случае необходимости такого предоставления Лицензиат направляет запрос на электронную почту support@textback.io.

## **6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

6.1. Для того чтобы увеличить ограничение на количество Подписчиков, Лицензиат должен приобрести новую Лицензию в Личном кабинете.

6.2. Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) реальный ущерб, упущенную выгоду.

7.3. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.4. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее уведомление средствами электронной связи.

7.5. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный

страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение всех требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе (но не ограничиваясь) законодательства РФ о рекламе, о добросовестной конкуренции, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, применительно к содержанию рассылаемых сообщений.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

8.4. Лицензиар оставляет за собой право изменять условия Договора и всех его неотъемлемых частей без согласования с Лицензиатом с уведомлением последнего посредством размещения на сайте Лицензиара новой редакции Оферты. В случае внесения Лицензиаром изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: <http://textback.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к ПО без предварительного уведомления Лицензиата.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

Претензионный порядок разрешения всех споров, вытекающих из настоящего Договора, является обязательным. При этом заинтересованная сторона передает другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен Стороной, получившей претензию, другой Стороне не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, в том числе работников Лицензиата, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

9.4.1. В рамках использования ПО по Договору Лицензиат передает Лицензиару информацию о третьих лицах (Подписчиках, Получателях), включая персональные данные, в составе, необходимом для использования функциональных возможностей ПО. Лицензиат разрешает Лицензиару осуществлять следующие действия с персональными данными, указанными в настоящем пункте Договора: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе, трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка указанных в настоящем разделе персональных данных осуществляется Лицензиаром по поручению Лицензиата в целях и в пределах использования Лицензиатом функциональных возможностей ПО. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, либо что Лицензиат не обязан получать такое согласие в соответствии с действующим законодательством. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, передаваемых Лицензиатом, и обеспечивать их безопасность.

9.5. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в Личном кабинете адресам электронной почты и телефонам.

9.6. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.

9.7. К правоотношениям, вытекающим из настоящего договора, применяется право Российской Федерации.

9.8. Каждая из Сторон рассматривает любые сведения, полученные от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением должностных лиц и уполномоченных представителей каждой из Сторон.

9.9. Положение п.9.8. Оферты не распространяется на случаи, когда какая-либо информация должна предоставляться в соответствии с действующим законодательством РФ либо становится достоянием гласности через другие источники помимо Сторон или требуется органами власти и управления РФ. Предоставление Лицензиаром в указанных случаях информации, полученной в рамках Договора, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства. Настоящим Лицензиат соглашается на предоставление информации о Лицензиате, о неисполнении и (или) исполнении Лицензиатом обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Лицензиатом обязательств по Договору в указанных случаях.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Текстбэк»

ОГРН: 1167847360340 ИНН: 7838058869 КПП: 780201001

Юридический адрес: Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр-кт, 61 к2 лит А, кабинет 3047 помещение 91

Расчетный счет 40702810303500000277

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр.счёт: 30101810745374525104

Город: г. Москва

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ООО «Текстбэк»**